

# Algemene voorwaarden

## Charlotte Kap Fotografie

Versie: 28 december 2023

### Welkom,

Voor je liggen de algemene voorwaarden van Charlotte Kap Fotografie, een eenmanszaak gevestigd in Amersfoort. In de Nederlandse Kamer van Koophandel staat Charlotte Kap Fotografie ingeschreven onder het registernummer 70130515. Lees de voorwaarden even zorgvuldig door. Indien je alsnog vragen of opmerkingen hebt over deze voorwaarden, dan kan je op de volgende manier contact opnemen met Charlotte Kap Fotografie:

**E-mail:** [info@charlottekapfotografie.com](mailto:info@charlottekapfotografie.com)

**Telefonisch:** +31 6 53187013

**Schriftelijk:** Bombardonstraat 34, 3822 CG, Amersfoort

### 01. Leeswijzer

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

- a. Charlotte Kap Fotografie: gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registernummer 70130515;
- b. Jij, je, jou(w): de natuurlijk persoon of rechtspersoon (i.e. opdrachtgever) die met Charlotte Kap Fotografie een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan (niet zijnde een consument);
- c. Schriftelijk: communicatie via (aangetekende) post, e-mail of app;
- d. Wij, we, ons: jij en Charlotte Kap Fotografie (i.e. de partijen).

### 02. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst van of met Charlotte Kap Fotografie en op alle werkzaamheden die Charlotte Kap Fotografie voor jou verricht. Indien er uit de (originele) overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk voortvloeit, zijn deze algemene voorwaarden tevens weer van toepassing.

Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Charlotte Kap Fotografie uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Voorwaarden of bepalingen, gesteld door jou, die afwijken van deze voorwaarden of simpelweg niet in deze voorwaarden voorkomen, zijn uitsluitend bindend voor Charlotte Kap Fotografie indien deze schriftelijk zijn aanvaard door Charlotte Kap Fotografie.

### 03. Aanpassen van de voorwaarden

Charlotte Kap Fotografie mag haar algemene voorwaarden op ieder gewenst moment wijzigen of aanvullen. Indien het een ingrijpende wijziging betreft, stelt Charlotte Kap Fotografie jou hiervan schriftelijk op de hoogte. Mocht je bezwaar hebben tegen een aanpassing, dan dien je dit binnen 7 werkdagen nadat Charlotte Kap Fotografie jou daarvan op de hoogte heeft gesteld, te laten weten. Doe je dit niet? Dan gaat Charlotte Kap Fotografie ervan uit dat je akkoord bent gegaan met de gewijzigde voorwaarden.

### 04. Aanbod van Charlotte Kap Fotografie

Alle oriënterende communicatie, aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk iets anders is vermeld. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Prijzen in het aanbod van Charlotte Kap Fotografie zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Indien er een duidelijke fout ('kennelijke vergissing of verschrijving') in het aanbod van Charlotte Kap Fotografie staat, is Charlotte Kap Fotografie niet aan deze fout gebonden.

Charlotte Kap Fotografie baseert haar aanbod op de gegevens die jij aan Charlotte Kap Fotografie verstrekt. Je dient Charlotte Kap Fotografie dan ook van alle relevantie informatie m.b.t. de opdracht te voorzien. Indien je dit nalaat, mag Charlotte Kap Fotografie besluiten (ook na aanvaarding van het aanbod) om het aanbod te herroepen. Er komt dan geen overeenkomst tussen jou en Charlotte Kap Fotografie tot stand.

Besluit je na het zien van het aanbod dat je slechts een gedeelte van het aanbod interessant vindt? Laat het Charlotte Kap Fotografie dan op tijd weten. Charlotte Kap Fotografie is echter nooit verplicht om een gedeeltelijke aanvaarding van het aanbod te aanvaarden.

Uitsluitend de in het aanbod aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend voor Charlotte Kap Fotografie. Indien jij na totstandkoming van de opdracht de overeenkomst wijzigt of aanvult, heeft Charlotte Kap Fotografie het recht om de uitvoeringstermijn en de afgesproken vergoeding aan te passen.

### **05. Totstandkoming overeenkomst, vooruitbetaling**

Er komt pas een overeenkomst tussen ons tot stand op het moment dat Charlotte Kap Fotografie een akkoord op haar aanbod per e-mail heeft mogen ontvangen, of indien Charlotte Kap Fotografie redelijkerwijs uit jouw gedrag mag afleiden dat je akkoord bent gegaan met haar aanbod.

Charlotte Kap Fotografie mag jou om een vooruitbetaling vragen. Wanneer Charlotte Kap Fotografie om een vooruitbetaling heeft gevraagd, begint zij pas met haar werkzaamheden op het moment dat zij de vooruitbetaling heeft ontvangen.

### **06. Uitvoering van de opdracht**

Charlotte Kap Fotografie werkt zelfstandig aan de opdracht en voert deze naar haar eigen creatieve inzicht uit, in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt. Natuurlijk spant Charlotte Kap Fotografie zich in om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar zij kan niet beloven dat er een bepaald gewenst resultaat wordt behaald.

Eventuele oplevertermijnen en / of deadlines gelden slechts als uitgangspunt en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen.

Indien Charlotte Kap Fotografie wegens ziekte of onvoorziene omstandigheden niet in staat is om de opdracht uit te voeren, zal zij dit zo snel mogelijk (maar in ieder geval uiterlijk 24 uur voor aanvang van de fotosessie) aan je laten weten. Voor eventuele schade is Charlotte Kap Fotografie niet aansprakelijk. Samen zullen we naar een vervangende datum zoeken.

Charlotte Kap Fotografie heeft het recht om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en is niet verantwoordelijk voor het nalaten of handelen van deze derden. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de opdracht. Ook artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.

Charlotte Kap Fotografie heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte en / of opgeleverde materialen, foto's en gegevens na beëindiging van de overeenkomst en is niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van bestanden. Wees dus zorgvuldig.

### 07. Jouw medewerking

Voor een goede uitvoering van de opdracht heeft Charlotte Kap Fotografie af en toe jouw medewerking nodig. Zo dien je:

- a) ervoor te zorgen dat de door jou gekozen locatie alle benodigde faciliteiten heeft en dat de toegang tot de locatie of een extra te betalen vergoeding voor de locatie is geregeld;
- b) ervoor te zorgen dat de door jou gekozen locatie geschikt is voor de fotosessie (de locatie dient in ieder geval opgeruimd en schoon te zijn, en er dienen geen constructiewerkzaamheden plaats te vinden);
- c) ervoor te zorgen dat de eventuele content die jij aanlevert, geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

### 08. Levering foto's

Foto's worden altijd in kleur geleverd, tenzij zwart-wit is afgesproken. Als uitgangspunt geldt dat Charlotte Kap Fotografie, geheel naar eigen inzicht, een selectie maakt van de foto's. Charlotte Kap Fotografie streeft ernaar om de foto's binnen 7 werkdagen na afloop van de fotosessie te leveren. De foto's worden via WeTransfer opgeleverd.

Als je een bepaalde bewerking wenst van de geleverde foto's, dan dien je contact op te nemen met Charlotte Kap Fotografie. Charlotte Kap Fotografie kan een (extra) vergoeding vragen voor een gewenste bewerking. Hierover zal Charlotte Kap Fotografie jou tijdig informeren.

### 09. Meerwerk

Wanneer jij na totstandkoming van de opdracht wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, heeft Charlotte Kap Fotografie het recht om de uitvoeringstermijn en de afgesproken vergoeding aan te passen.

Indien blijkt dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren tijdens de totstandkoming van de opdracht, zal Charlotte Kap Fotografie dit meerwerk wat hieruit voortvloeit in rekening brengen volgens haar gebruikelijke uurtarief en zal de uitvoeringstermijn worden aangepast.

### 10. Tarieven, betalingsvoorwaarden

De vergoeding die jij dient te betalen, wordt vooraf overeengekomen en bestaat veelal uit een vaste prijs. Indien er geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden

# Algemene voorwaarden

## Charlotte Kap Fotografie

Versie: 28 december 2023

vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Eventuele voorschotten of extra (on)kosten, zoals reiskosten, kosten voor attributen, kosten voor ingeschakelde derden e.d., zullen aan jou worden doorberekend op basis van nacalculatie.

Charlotte Kap Fotografie stuurt aan jou een (elektronische) factuur. Je stemt in met (elektronische) facturatie. Je dient een factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te hebben betaald.

De foto's mogen pas na ontvangst van de volledige betaling, door jou worden gebruikt (met inachtneming van het bepaalde in artikel 12).

Bij een niet tijdige betaling, ben jij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is. Daarnaast komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten (zoals kosten voor deurwaarders, incassobureaus, et cetera) voor jouw rekening, met een minimum van EUR 150,-.

Je dient de factuur te betalen zonder korting, verrekening of opschorting. Uiteraard dien je de factuur ook te betalen indien jij geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde foto's.

Charlotte Kap Fotografie heeft het recht om haar prijzen te allen tijde te wijzigen.

### 11. Annuleren

Indien jij, uiterlijk vier weken voor aanvang van de fotosessie, aangeeft de fotosessie te willen annuleren (waaronder het wijzigen van de datum wordt begrepen) heb jij twee mogelijkheden:

- a) De datum van de fotosessie te wijzigen in onderling overleg met Charlotte Kap Fotografie;
- b) De fotosessie kosteloos te annuleren.

Bij een annulering van een fotosessie binnen vier weken voor aanvang wordt 100% van de afgesproken vergoeding in rekening gebracht.

Charlotte Kap Fotografie is gerechtigd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen zonder opgave van redenen en zonder hiervoor schadeplichtig te zijn.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling, heeft Charlotte Kap Fotografie de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Reeds verrichte werkzaamheden mag Charlotte Kap Fotografie bij jou in rekening brengen. De vordering tot betaling is in dat geval direct opeisbaar. Charlotte Kap Fotografie is niet schadeplichtig in dit verband.

### 12. Intellectueel eigendom

Op de foto's die voortvloeien uit de opdracht, is de Auteurswet van toepassing en (eventuele) andere intellectuele eigendomsrechten. De intellectuele eigendomsrechten die hierop rusten, liggen bij Charlotte Kap Fotografie.

Indien een recht van intellectuele eigendom slechts ontstaat door registratie of depot, is alleen Charlotte Kap Fotografie bevoegd om dit te doen.

Je mag de (creatieve) werken van Charlotte Kap Fotografie alleen gebruiken voor het overeengekomen doel en medium. Indien wij niet concreet een doel hebben afgesproken, is jouw gebruiksrecht beperkt tot het doel waarvoor het kennelijk bestemd is (je krijgt dan een standaard licentie). Met een standaard licentie, mag jij in ieder geval de foto publiceren op jouw social media kanalen en website.

Tenzij we andere afspraken hebben gemaakt, is jouw gebruiksrecht niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar.

*\* Een voorbeeld: je mag een derde partij geen toestemming geven om de foto ook te gebruiken, tenzij Charlotte Kap Fotografie hiervoor haar toestemming heeft gegeven.*

Je krijgt pas een gebruiksrecht op het moment dat jij aan al jouw (betalings-)verplichtingen hebt voldaan.

Indien je het (creatieve) werk van Charlotte Kap Fotografie voor een ander medium of doel wilt gebruiken dan waarvoor het kennelijk bestemd is, dien jij Charlotte Kap Fotografie hierover schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien Charlotte Kap Fotografie akkoord gaat, stellen we een aanvullende overeenkomst op.

Jij vrijwaart Charlotte Kap Fotografie voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door jou verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Charlotte Kap Fotografie mag jouw (bedrijfs)naam, logo en alle uit de opdracht voortvloeiende werken (zoals foto's) gebruiken voor haar eigen promotionele doeleinden

# Algemene voorwaarden

## Charlotte Kap Fotografie

Versie: 28 december 2023

(op bijvoorbeeld haar social media, website e.d.). Indien je hier bezwaar tegen hebt, dien je dit uiterlijk binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst aan Charlotte Kap Fotografie te laten weten.

Het is jou niet toegestaan om foto's of andere werken aan derden te leveren of in te zenden voor wedstrijden of publicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Charlotte Kap Fotografie.

Bij elk gebruik van een foto, dient de naam van de fotograaf, Charlotte Kap, vermeld te worden. Deze vermelding dient op de volgende wijze te worden gedaan:

- bij gebruik van een foto op social media, door middel van *taggen*: @charlottekapfotografie;
- in alle andere situaties volstaat het vermelden van Charlotte Kap. Het wordt gewaardeerd als je ook de URL van de website van Charlotte Kap Fotografie vermeldt: [www.charlottekapfotografie.com](http://www.charlottekapfotografie.com).

Je dient de persoonlijkheidsrechten van Charlotte Kap Fotografie te respecteren. Het is jou niet toegestaan om een foto te bewerken, in welke vorm dan ook, om de kwaliteit van de foto's te waarborgen. Onder bewerken wordt - onder andere - verstaan:

- Het aanbrengen van een filter;
- Het verkleinen of vergroten van de foto;
- Het bijsnijden van de foto;
- Een kleur-foto naar zwart-wit omzetten, en andersom;
- Een logo of naam bij of op de foto plaatsen.

*\* Wil jij een wijziging aanbrengen? Neem dan contact op met Charlotte Kap Fotografie.*

Indien jij in strijd handelt met jouw gebruiksrecht, heeft Charlotte Kap Fotografie recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen prijs. Charlotte Kap Fotografie verliest hierdoor niet haar recht op een vergoeding van de daadwerkelijk door Charlotte Kap Fotografie geleden schade.

Twijfel je over het gebruik van de foto's? Neem dan vooral contact op met Charlotte Kap Fotografie.

### 13. Feedbackronde

Voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht, spreken we af of er feedbackrondes nodig zijn, en zo ja, hoeveel. Charlotte Kap Fotografie verwerkt eventuele feedback altijd naar eigen inzicht. Zijn er meer feedbackrondes nodig? Dan brengt Charlotte Kap Fotografie dit als meerwerk in rekening. Feedback dient altijd te worden doorgegeven binnen 5 werkdagen.

Indien jij nalaat binnen deze periode jouw feedback door te geven, is Charlotte Kap Fotografie gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het daaruit voortvloeiende meerwerk. Deze kosten worden berekend op basis van haar uurtarief.

### 14. Overmacht

Charlotte Kap Fotografie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, aan de zijde van Charlotte Kap Fotografie, onder andere verstaan: ziekte, diefstal, een defecte geheugenkaart (bij fotosessies), overheidsmaatregelen en technische storingen. Quarantainemaatregelen en pandemieën (en overheidsmaatregelen die verband houden met een pandemie) leveren aan jouw zijde geen overmacht op. Duurt de periode van overmacht langer dan 4 weken? Dan mag zowel jij als Charlotte Kap Fotografie besluiten om de overeenkomst te ontbinden.

Voor zover Charlotte Kap Fotografie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen uit onze overeenkomst is nagekomen (of nog kan nakomen), mag zij het al uitgevoerde (c.q. uitvoerbare deel) gedeelte in rekening bij jou brengen. Jij bent verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk contract.

### 15. Beperking van aansprakelijkheid

Charlotte Kap Fotografie aanvaardt geen wettelijke en / of contractuele verplichting tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit deze bepaling blijkt.

Jij bent bekend met de stijl van Charlotte Kap Fotografie en begrijpt dat Charlotte Kap Fotografie zelf creatieve en technische keuzes maakt tijdens het fotograferen en het bewerken van de foto's. Een verschil in smaak is geen reden voor een klacht en is tevens geen tekortkoming.

Charlotte Kap Fotografie is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen of afdrukken die niet door haar zijn geleverd. Ook is Charlotte Kap Fotografie niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van gegevens of foto's.



# Algemene voorwaarden

## Charlotte Kap Fotografie

Versie: 28 december 2023

Indien Charlotte Kap Fotografie toch aansprakelijk is vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, of een onrechtmatige daad, is de maximale verschuldigde vergoeding het bedrag dat door de verzekeraar van Charlotte Kap Fotografie wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de verzekering. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, is de volledige aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van €500,-. Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nimmer voor haar rekening.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Charlotte Kap Fotografie vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde.

Iedere vordering en / of claim verjaart jegens Charlotte Kap Fotografie binnen 12 maanden nadat de opdracht tot een einde is gekomen.

Jij vrijwaart Charlotte Kap Fotografie voor alle aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

### 16. Klachten

Klachten over de uitvoering van de opdracht en / of bezwaren tegen facturen, dien je binnen 14 dagen na de factuurdatum per e-mail ([info@charlottekapfotografie.com](mailto:info@charlottekapfotografie.com)) voor te leggen aan Charlotte Kap Fotografie. Wees je er wel van bewust dat een ingediende klacht jouw betalingsverplichtingen niet opschort.

Charlotte Kap Fotografie waardeert het wanneer je een klacht over een fotosessie op de dag zelf meldt, zodat zij direct kan reageren.

### 17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

De rechtsverhouding tussen jou en Charlotte Kap Fotografie is onderworpen aan Nederlands recht. Mocht een geschil, naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zal deze uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland.

### 18. Overige bepalingen

Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden aan. Wij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die dezelfde strekking hebben, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

# **Algemene voorwaarden**

## **Charlotte Kap Fotografie**

Versie: 28 december 2023

Charlotte Kap Fotografie mag haar rechten overdragen aan anderen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Charlotte Kap Fotografie is het jou echter niet toegestaan om eventuele rechten voortvloeiende uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde partij.